**Технические требования к оборудованию и ПО для участия в Веб-трансляции**

* параметры компьютера должны обеспечивать комфортную работу с операционной системой Windows XP (и выше) и интернет браузером. Рекомендуемые параметры — процессор от 1 ГГц, ОЗУ от 2 Гб, свободное место на диске от 15 Гб, видео 128 Мб с поддержкой DirectX9;
* наличие звукового и проекционного оборудования;
* скорость соединения с интернетом на прием данных от 1 Мбит/с. Для комфортной работы рекомендуем скорость подключения от **4 Мбит/с**;
* должен быть открыт доступ к доменам **runa.tv** и **\*.cdnvideo.ru** по протоколам HTTP 80, HTTPS 443 и RTMP 1935 соответственно. В случае невозможности назначить разрешение на уровне протоколов/портов, необходимо открыть весь исходящий/входящий трафик на указанные домены;
* поддерживаемые браузеры – IE 11 и выше, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera;
* установленный Adobe Flash player последняя версия  [**http://www.adobe.com/go/getflashplayer**](http://www.adobe.com/go/getflashplayer);
* необходимо сделать следующие изменения в свойствах обозревателя, во вкладке «дополнительно» в настройках IE : снять галочку «Проверять аннулированные сертификаты издателей» и «Проверять не отозван ли сертификат сервером»;
* должен быть разрешен JavaScript;
* блокировка всплывающих окон должна быть выключена;
* должны быть разрешены файлы «Cookie»;
* должна быть проведена тестовая трансляция на сайте [**http://runa.tv/onlinetest/**](http://runa.tv/onlinetest/) Для новых точек тестирование обязательно!

**Регламент ответов на вопросы слушателей**

* вопросы принимаются со дня получения логинов и паролей доступа к трансляции до 12:00 дня проведения Веб-трансляции, т.е. до перерыва;
* вопросы упорядочиваются циклически по одному от каждого клиента
* не принимаются вопросы, требующие расчетов, изучения документов клиента и т.п.;
* не принимаются письма, состоящие сразу из нескольких вопросов;
* не принимаются сканы вопросов, написанных от руки;
* лектор отвечает на вопросы в пределах отведенного времени. Ответы на все вопросы НЕ гарантируются.

**Регламент проведения Веб-трансляции**

* 09:00 – 10:00 проверка подключения для технической службы партнера;
* 10:00 – 12:00 выступление лектора по плану семинара;
* 12:00 – 12:20 перерыв;
* 12:20 – 13:00 выступление лектора по плану семинара;
* 13:00 – 14:00 ответы лектора на вопросы слушателей.

Время московское